INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Edmund s.r.o., IČO: 19198361, se sídlem Technologická 378/9, Pustkovec, 708 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 92247 (dále jen „**Provozovatel**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, které provádí v souvislosti s provozem platformy „EdmundAI“ (dále jen „**Platforma**“), poskytováním dalších služeb Provozovatele, provozem webových stránek na adrese www.edmundai.com (dále jen „**Web Provozovatele**“) a dalšími níž popsanými činnostmi, a o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte e-mail privacy@edmundai.com.

1. Role Provozovatele při zpracování osobních údajů

Provozovatel vystupuje v případech, které jsou popsané v tomto dokumentu, při zpracování osobních údajů jako správce osobních údajů.

V určitých případech vystupuje Provozovatel také jako zpracovatel osobních údajů, zejm. ve vztahu k osobním údajům, které do Platformy nahrává a v Platformě může zpracovávat Klient. V těchto případech Provozovatel zpracovává dané osobní údaje pro Klienty a na základě jejich pokynů. Povinnosti Provozovatele coby zpracovatele jsou upraveny zpracovatelskou smlouvou, která je součástí smlouvy uzavírané mezi Klientem a Provozovatelem ohledně užívání Platformy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané podle obchodních podmínek Provozovatele pro užívání Platformy (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

2. Za jakým účelem, na základě čeho, jaké osobní údaje a jak dlouho zpracováváme?

2.1. Uzavření a plnění Smlouvy

Provozovatel poskytuje Platformu a další související služby svým klientům (dále jen „**Klient**“) vždy na základě Smlouvy. Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění Provozovatel zpracovává tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje osob jednajících jménem Klienta s Provozovatelem (zaměstnanci, členové orgánů nebo jiní zástupci, kteří sami nejsou smluvní stranou Smlouvy, nicméně jednají za Klienta), informace o jejich vztahu ke Klientovi a informace z komunikace s nimi,
- v případě, že je Klient fyzickou osobou – identifikační údaje Klienta (titul, jméno, příjmení, IČO, DIČ, adresa sídla), kontaktní údaje Klienta (e-mailová adresa, doručovací adresa, telefonní číslo), informace uvedené ve Smlouvě, informace o jejím plnění a ukončení, informace z komunikace s Provozovatelem a fakturační údaje, přístupové údaje do účtu Klienta v Platformě.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít a/nebo plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné Platformu ani další služby Klientovi poskytovat.

Právním titulem zpracování těchto údajů je:

- v případě Klienta – fyzické osoby: uzavření a plnění Smlouvy na žádost Klienta coby subjektu údajů,
- v případě osob jednajících jménem Klienta: oprávněné zájmy sledované Provozovatelem (na umožnění uzavírání Smluv s Klienty, komunikaci a plnění povinností Provozovatele vůči Klientům).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu jednání o uzavření Smlouvy a dále po celou dobu jejího trvání.

2.2. Plnění účetních a daňových povinností a povinností plynoucích z dalších právních předpisů

Provozovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis, v rozsahu, který právní předpis vyžaduje. Mimo jiné to zahrnuje následující právní povinnosti:

Za účelem splnění povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti účetnictví a daňových povinností je Provozovatel povinen zpracovávat následující osobní údaje:

- osobní údaje v rámci fakturačních údajů Klientů, ve vystavených fakturách a další údaje vyžadované příslušnými právními předpisy.

Provozovatel zpracovává osobní údaje také tehdy, pokud je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících poskytování Platformy, zejména podle nařízení (EU) 2022/2065, Digital Services Act („**DSA**“), podle kterého musí Provozovatel přijímat a vyřizovat stížnosti na nezákonný obsah v Platformě. V rámci toho může Provozovatel zpracovávat zejména osobní údaje vyžadované podle DSA k vyřízení stížností, zejména:

- identifikační a kontaktní údaje oznamovatele,
- údaje o nahlášeném obsahu a souvisejících okolnostech relevantních pro vyřízení stížnosti, související komunikace s oznamovatelem.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- splnění právních povinností Provozovatele plynoucích z příslušných právních předpisů.

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Konkrétně v následujících případech:

- U účetních a daňových povinností je to zpravidla 5 let od konce každého účetního období a v případě dokladů relevantních pro DPH 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém došlo k příslušnému plnění.
- V souvislosti s vyřizováním oznámení a stížností a s odůvodněním rozhodnutí podle DSA jsou relevantní záznamy typicky uchovávány po dobu potřebnou k vyřízení dané stížnosti.

2.3. Zasílání obchodních sdělení

Provozovatel může zasílat newslettery (obchodní sdělení) Klientům, účastníkům akcí Provozovatele, kterým Provozovatel poskytl své produkty nebo služby a v souvislosti s tím získal jejich e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, případně i dalším osobám, které se aktivně a dobrovolně přihlásily k odběru newsletteru Provozovatele (např. prostřednictvím Webu Provozovatele). Pro tento účel Provozovatel zpracovává následující osobní údaje:

- e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno, příjmení, titul.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- v případě Klientů a účastníků akcí Provozovatele: oprávněné zájmy Provozovatele (propagace Provozovatele a jeho podobných produktů a služeb),
- v ostatních případech: souhlas příjemce obchodních sdělení.

Pokud si nepřejete obchodní sdělení dostávat, můžete se kdykoli bezplatně odhlásit. Možnost odhlášení je vždy uvedena v každém zaslaném obchodním sdělení, případně můžete Provozovatele kontaktovat prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené výše v tomto dokumentu.

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány a obchodní sdělení jsou zasílána, dokud se z jejich odběru neodhlásíte.

2.4. Analýza a zlepšování Platformy

Provozovatel zpracovává záznamy o aktivitě Klienta, resp. jednotlivých uživatelů, v rámci Platformy (logování aktivity) pro účely analýzy užívání Platformy a jejího dalšího zlepšování. Pro tyto účely Provozovatel zpracovává typicky následující údaje:

- IP adresa, datum a čas přístupu k Platformě, využívání jejích funkcí, historie přihlašování, informace o internetovém prohlížeči uživatele, používané zařízení či nastavení jazyka.

Právní základ zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněný zájem Provozovatele (analýza užívání Platformy a její zlepšování).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání Smlouvy.

2.5. Využití informací o užívání Webu Provozovatele (data z cookies)

Provozovatel používá na Webu Provozovatele soubory cookies (to pro účely tohoto dokumentu zahrnuje případné další podobné technologie ukládající nebo získávající údaje z koncových zařízení návštěvníků Webu Provozovatele). Bližší informace o používaných cookies a dalších podobných technologiích, o jejich

účelech, právním základu pro používání a další detaily o ukládání cookies naleznete v rámci cookie banneru na Webu Provozovatele.

Data, která Provozovatel získá prostřednictvím cookies, jsou dál zpracovávána pro následující účely:

- Prokázání splnění právních předpisů při používání cookies pomocí záznamu o (ne)souhlasu návštěvníka s používáním jednotlivých druhů cookies.
- Analýza užívání Webu Provozovatele ze strany návštěvníků za účelem jeho zlepšování a zvýšení výkonnosti: za tímto účelem Provozovatel sleduje běžnou návštěvnost, události, konverzní cesty a další základní metriky pro vyhodnocování výkonu Webu Provozovatele.
- Analýza návštěvnosti a přiřazení návštěvníka k jeho organizaci (IP-to-company matching) pro účely vyhledávání a rozvíjení obchodních příležitostí Provozovatele.

V souvislosti s tím mohou být zpracovávány následující data o návštěvnících a osobní údaje:

- informace o (ne)udělení souhlasu s používáním jednotlivých druhů cookies ze strany návštěvníka (ID souhlasu návštěvníka, datum a čas udělení souhlasu, povolené druhy cookies),
- informace shromážděné příslušnými povolenými cookies, včetně zdrojů návštěvnosti, chování návštěvníka na webu (navštívené stránky, čas na nich strávený, interakce návštěvníka, navigačních cesty, geografická poloha návštěvníka).

Na základě údajů shromážděných prostřednictvím cookies nebo podobných technologií sledování Provozovatel sestavuje a dále zpracovává primárně agregované a/nebo pseudonymizované údaje. Provozovatel je nepřipojuje ke konkrétním uživatelům ani účtům. Nejsou vytvářeny žádné marketingové profily návštěvníků.

Právní základy zpracování výš uvedených údajů:

- oprávněné zájmy Provozovatele (prokazování splnění právních povinností Provozovatele, analýza a zlepšování Webu Provozovatele).

Pro výše uvedené účely jsou osobní údaje zpracovávány po dobu jednoho roku.

2.6. Vyhledávání obchodních příležitostí

Provozovatel vede evidenci obchodních kontaktů (potenciálních Klientů, příp. dalších partnerů). Za tímto účelem může Provozovatel zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje potenciálních Klientů nebo partnerů a relevantních kontaktních osob potenciálních Klientů a partnerů,
- informace o předchozích interakcích s těmito obchodními kontakty.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněné zájmy Provozovatele (rozvoj obchodní činnosti).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpravidla zpracovávány po dobu 3 (tří) let od poslední interakce s obchodním kontaktem.

2.7. Komunikace s veřejností, kontaktní webový formulář

Za účelem zpracování dotazů, žádostí, poptávek nebo jiné komunikace s veřejností, která je učiněna prostřednictvím veřejně dostupných kontaktních údajů Provozovatele, jeho profilů na sociálních sítích nebo kontaktních formulářů na Webu Provozovatele, zpracovává Provozovatel následující osobní údaje osob, které se rozhodnou Provozovatele kontaktovat:

- poskytnuté identifikační a kontaktní údaje, obsah komunikace.

Právní základy zpracování výše uvedených údajů:

- provedení opatření před uzavřením Smlouvy na žádost subjektu údajů,
- oprávněné zájmy Provozovatel (možnost vyřizovat dotazy, žádosti a poptávky).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, žádosti nebo poptávky.

2.8. Workshopy a další akce pořádané Provozovatelem

Pokud se zúčastníte workshopu, semináře nebo jiné akce pořádané Provozovatelem, Provozovatel bude pro účely realizace dané akce zpracovat následující osobní údaje:

- identifikační údaje účastníka (titul, jméno, příjmení), kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo), informace z komunikace s Provozovatelem, fakturační údaje (číslo bankovního účtu, vystavené faktury, fakturační adresa) a informace o účasti na akci.

Bez výše uvedených údajů nemůže Provozovatel akci zorganizovat a umožnit Vám účast. Právním základem zpracování výše uvedených údajů je:

- plnění smlouvy s účastníkem a provedení kroků na žádost účastníka před uzavřením smlouvy.

Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovávány do ukončení příslušné akce.

2.9. Obrana a uplatňování právních nároků Provozovatele

Provozovatel dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Provozovatele v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy, zejména aby byl Provozovatel schopen v

případě potřeby prokázat, že jednal v souladu se svými smluvními povinnostmi a právními předpisy. Za tímto účelem zpracovává zejména:

- identifikační a kontaktní údaje Klientů, osob jednajících jménem Klientů a dalších osob, které se zúčastnily akce Provozovatele nebo kontaktovaly Provozovatele prostřednictvím veřejně dostupných kontaktů,
- informace o uzavření a plnění Smlouvy, o účasti na akcích Provozovatele, včetně informací o případném porušení povinností a související komunikace,
- další přiměřené záznamy o plnění smluvních a zákonných povinností Provozovatele.

Právní základ zpracování výše uvedených údajů:

- oprávněný zájem Provozovatele (ochrana práv a nároků Provozovatele, obrana proti nárokům jiných osob).

Pro tento účel jsou osobní údaje zpravidla zpracovávány po dobu 4 let, případně po dobu trvání Smlouvy a 4 roky po jejím ukončení. Pokud je v této době zahájen spor nebo řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní, bude Provozovatel relevantní osobní údaje zpracovávat déle, a to do ukončení daného sporu nebo řízení.

3. K době zpracování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů se odvíjí od účelu, pro který jsou údaje zpracovávány. Doby zpracování jsou pro jednotlivé účely zpracování uvedeny výše v tomto dokumentu. Pokud jsou některé osobní údaje zpracovávány zároveň pro více různých účelů, Provozovatel je bude zpracovávat, dokud trvá poslední z účelů jejich zpracování (typicky i po skončení Smlouvy může Provozovatel osobní údaje dále zpracovávat pro účely obrany a uplatňování práv Provozovatele).

4. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů, případně na základě aktivity subjektů údajů v rámci Platformy (logování) nebo na Webu Provozovatele (cookies). Jste povinni poskytovat pouze aktuální a pravdivé údaje a v případě jejich změn nás co nejdříve informovat.

Některé osobní údaje nám může předat Klient (zejména údaje osob zastupujících Klienta), naši partneři (zejména v případě obchodních kontaktů nebo služeb, jejichž prostřednictvím se Klient nebo uživatelé přihlašují do Platformy (při využití přihlášení např. přes účet Google), případně je můžeme v případě potřeby (pokud jsou nezbytné pro naplnění některých z výš uvedených účelů) získávat z veřejných zdrojů (např. z veřejných rejstříků, webů, LinkedIn či jiných).

K osobním údajům u Provozovatele mají přístup oprávnění zaměstnanci nebo další spolupracovníci Provozovatele. Provozovatel řídí přístup k osobním údajům v souladu s principem „need-to-know“; všichni oprávnění zaměstnanci a spolupracovníci zpracovávají osobní údaje vždy pouze v rozsahu nezbytném pro

naplnění výše popsaných účelů a jsou vázáni povinností mlčenlivosti o osobních údajích, jakož i povinností k dodržování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit bezpečnost osobních údajů.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele, kteří zpracovávají osobní údaje na základě našich pokynů:

- HubSpot Ireland Limited, HubSpot House, One Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland – poskytovatel CRM systému;
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521; provozovatel služeb SharePoint, OneDrive a kancelářského softwarového balíčku Microsoft 365+;
- Slack Technologies Limited, Salesforce Tower, 60 R801, North Dock, Dublin, Ireland, poskytovatel služby Slack určené k interní komunikaci;
- Amazon Web Services EMEA SARL, se sídlem 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, poskytující cloudové řešení AWS pro Platformu;
- Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, poskytovatel služby webhostingu pro Web Provozovatele.
- Docusign, Inc., California, USA, provozovatel platformy na elektronické podepisování dokumentů; dochází k předávání osobních údajů mimo EU (do USA) na základě závazných podnikových pravidel provozovatele,
- LinkedIn Ireland Unlimited, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, provozovatel profesní sociální sítě LinkedIn,
- Lempire SAS, se sídlem 128 rue La Boétie – 75008, Paříž, Francie, provozovatel e-mailingového agenta Lemlist,
- Nastejnelodi.cz, s.r.o., IČO: 04236157, se sídlem Nádražní 416/120, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

Informace o předávání osobních údajů mimo EU/EHP ze strany Provozovatele jsou uvedeny u jednotlivých zpracovatelů viz výše. Osobní údaje mohou být dále předávány do třetí země (mimo EU/EHP) ze strany našich zpracovatelů. Provozovatel dbá na to, aby všichni zpracovatelé při takovém předání osobních údajů do třetí země byli smluvně zavázáni dodržovat podmínky právních předpisů EU pro předávání osobních údajů mimo EU/EHP (zejm. aby existoval právní základ pro takové předání, typicky rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (adequacy decision) v dané zemi, příp. byly uzavřeny standardní smluvní doložky schválené Komisí EU) a byla sjednána odpovídající dodatečná opatření k ochraně osobních údajů a práv subjektů údajů i po předání.

Provozovatel může osobní údaje dále předat dalším samostatným správcům osobních údajů, typicky poskytovatelům přepravních a poštovních služeb, daňovým, právním či jiným poradcům nebo poskytovatelům platebních služeb. Dále může Provozovatel předat osobní údaje státním a jiným orgánům veřejné moci za účelem výkonu jejich zákonných povinností a pravomocí, pokud je to vyžadováno právními předpisy nebo vykonatelným rozhodnutím orgánu veřejné moci. Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje

jako samostatní správci a bližší informace o zpracování osobních údajů z jejich strany poskytují v rámci svých vlastních informačních dokumentů pro subjekty údajů.

5. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Pokud si přejete uplatnit některé z práv, kontaktujte Provozovatele prostřednictvím e-mailu uvedeného výše v tomto dokumentu.

Právo na přístup: Máte právo získat informaci o tom, zda Provozovatel zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům, včetně práva získat kopii osobních údajů. Dále můžete požadovat informace o podrobnostech zpracování osobních údajů, zejména o:

- účelech zpracování,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o zdrojích osobních údajů,
- povaze automatizovaného rozhodování, včetně profilování a informací týkajících se použitého postupu, jakož i o relevanci a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů, pokud k takovému zpracování dochází,
- příjemcích Vašich osobních údajů a případně kategoriích těchto příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud ji nelze určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou údaje získávány od Vás,
- tom, zda jsou osobní údaje předávány do třetí země, a pokud ano, také informace o vhodných zárukách týkajících se předání.

Vaše další práva:

- **požádat nás o vysvětlení** ohledně zpracování;
- **požadovat opravu**, tj. opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz (být zapomenut/a)** – v určitých případech nás můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů (například pokud údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny);
- **právo na omezení zpracování** – máte právo nás požádat o omezení toho, jak můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje (například pokud jsou Vaše údaje nepřesné nebo je zpracování nezákonné);
- **právo na přenositelnost údajů** – máte právo vyžádat si osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto osobní údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoliv bránili;
- **vznést námitku proti zpracování** Vašich osobních údajů v případě, že jsou údaje zpracovávány (i) pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce osobních údajů, (ii) z důvodu oprávněných zájmů sledovaných správcem osobních údajů nebo třetí stranou, nebo (iii) pro účely přímého marketingu;

- **odvolat souhlas se zpracováním** – pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas se zpracováním údajů kdykoli svobodně a bezplatně odvolat;
- **podat dotaz nebo stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**, webové stránky: www.uoou.cz.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů byly naposled aktualizovány 11.6.2026.